

UAB „SRP PROJEKTAS“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

IVADINIS VADOVO ŽODIS

Gerbiamieji,

malonu, kad radote laiko susipažinti su UAB „SRP Projektas“ pirmąja socialinės atsakomybės ataskaita už 2019-2020 metus. Besikeičiančioje konkurencinėje aplinkoje organizacija ir jos socialinė atsakomybė tampa galimybe burti bendruomenę. Todėl šiuo dokumentu mes norime aiškiai deklaruoti mūsų įmonės požiūrį į verslą, identifikuoti sritis, kuriose norime būti labiau socialiai atsakingi, ir padėti pagrindą organizacijos tobulinimui ateityje.

Mūsų bendrovės specializacija – transporto infrastruktūros (kelių, gatvių, tiltų, viadukų, estakadų, tunelių) projektų rengimas. Projektuojame transporto infrastruktūros objektus, taigi natūralu, kad esame glaudžiai susiję su mus supančia aplinka, nes vėliau mūsų sprendimai prisideda prie tvarios ir darnios miestų ir užmiesčio infrastruktūros plėtros.

Mums svarbu daug dalykų – paslaugų kokybė, sąžiningos verslo praktikos, žmogaus teisės ir ryšiai su bendruomenėmis, paramos projektai ir sveika gyvensena. Tikime, kad mūsų socialinė atsakomybė leidžia teikti kokybiškas paslaugas, palaikyti tarpinius ryšius su klientais ir partneriais, didinti darbuotojų savigarbą ir motyvaciją, o taip pat – stiprinti ir saugoti įmonės reputaciją. Gero skaitymo!

UAB „SRP Projektas“

Direktorius



[Parašas]

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	„SRP Projektas“, UAB
Darbuotojų skaičius	29
Organizacijos veiklos sritys	Transporto infrastruktūros (kelių, gatvių, tiltų, viadukų, estakadų, tunelių) projektų rengimas. Teikiame platų projektavimo paslaugų spektrą – nuo konsultavimo ir strateginio valdymo iki specializuotų techninių sprendimų... Galime parengti tiek atskiras projekto dalis, tiek visą projektą, taip pat būti bet kurio kito projekto valdytoju.
Organizacijos misija	Transporto infrastruktūros projektų REALIZAVIMAS, teikiant aukštos kokybės paslaugas ir maksimaliai tenkinant klientų poreikius.
Organizacijos vertybės	PATIKIMUMAS – įsipareigojimų vykdymas, atsakingas problemų sprendimas. Mes prisiimame atsakomybę už savo projektus.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Akcininkai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, konkurentai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, asocijuotos struktūros, bendruomenė ir aplinka.

1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Įmonės „SRP Projektas“ valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Bendrovė turi aiškią ir aukščiausių vadovų patvirtintą organizacinę struktūrą, su ja yra supažindini visi darbuotojai. Vadovai praktikuoja etišką elgesį ir socialinę atsakomybę.

Įmonė valdoma pagal:

- Įmonės įstatas;
- Darbo tvarkas ir taisykles;
- Aplinkos apsaugos standartą ISO 14001;
- Kokybės vadybos standartą ISO 9001;
- Darbuotojų saugos ir sveikatos standartą OHSAS 18001;
- Socialinės atsakomybės standartą ISO 26000.

Bendrovėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus ir yra laisvai pasiekiami darbuotojams. Kartą per metus aukščiausi organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, organizacijos padalinių rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

Informacija apie įmonę prieiname internete www.srp.lt

2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Įmonė „SRP Projektas“ laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai. Įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas. Užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus.

Turime veikiančią darbuotojų atrankos procedūrą, įmonėje yra veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema. Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir įprastines atostogas. Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas maksimaliai atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir norus.

Organizacija užtikrina žmogaus teisę gauti galimybę užsidirbti pragyvenimui darbu, kurį jis laisvai pasirenka ir kurį jis dirba laisva valia. Bendrovėje įrengtos ergonomiškos darbo vietos, visi „SRP Projektas“ darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis – poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėle. Esant poreikiui ir galimybėms, darbuotojams sudaromos sąlygos dirbti per nuotolį.

Įmonė aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis, periodiškai rengiami mokymai apie saugą ir sveikatą darbe. Darbdavio lėšomis dengiama periodinė darbuotojų sveikatos patikra, kai tik įmanoma organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje.

Investuojama į darbuotojų profesinį ugdymą ir tobulėjimą, darbuotojų atestavimą.

3. APLINKOSAUGA

„SRP Projektas“ stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisyti. Įdiegtas aplinkosaugos vadybos standartas ISO 14001.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai. Organizacijos viduje „SRP Projektas“ skatina atsakingą elektros, vandens, popieriaus naudojimą, darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

4. ŽMOGAUS TEISĖS

„SRP Projektas“ siekia nuosekliai įgyvendinti svarbiausius tarptautinius žmogaus teisių principus. Remiame, gerbiame ir palaikome žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje. Užtikriname, kad mūsų darbuotojai neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

Darbuotojų teisės ir pareigos apibrėžtos darbo tvarkos taisyklės ir pareigybės nuostatose. Užtikriname, kad nebūtų diskriminacijos įdarbinimo ir atleidimo sprendimuose. Darbuotojų paieškos ir atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Sudarome visiems darbuotojams vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją. Nepriklausomai nuo lyties, „SRP Projektas“ garantuoja vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą. Socialinėms mažumoms ar priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą.

5. SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

„SRP Projektas“ siekia būti socialiai atsakinga ir pilietiška verslo įmonė, savo veikloje aktyviai taikome sąžiningo verslo praktikas.

Sąžiningai elgiamės ir su klientais; teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų, iškilusias problemas sprendžiame greitai ir efektyviai.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Įmonė kasmet skiria didelę dalį lėšų legalios programinės įrangos atnaujinimui ir įsigijimui.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus.

Turime aiškiai ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą. Nenaudojame politikų įtakos įstatymams nesilaikyti ar juos keisti.

Įmonė sąžiningai moka mokesčius, joje reguliariai kas metus atliekamas vidinis ir nepriklausomas išorinis veiklos auditas, su kurio išvadamis gali susipažinti visi to pageidaujantis darbuotojai ir priežiūros institucijos.

6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

„SRP Projektas“ veiklos kokybę reglamentuoja ISO 9001 vadybos kokybės standartas. Įgyvendindami šį standartą, analizuojame klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius, įvertindami savo kompetenciją ir paslaugų suteikimo galimybes.

Taikome priemonės grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti – apie mūsų paslaugų kokybę teiraujamės bendraudami gyvai, telefonu ar elektroniniu paštu. Analizuojame klientų pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos kuo greičiau pašalinti.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su įmonės kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms. Savo reklamoje nenaudojame lyginamosios reklamos.

„SRP Projektas“ garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti vadovų patvirtintos ir veikiančios klientų duomenų apsaugos taisyklės.

Tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes. Esame įsipareigoję atitikti keliamus reikalavimus ir nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą.

7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Pagrindinė „SRP Projektas“ bendruomenė – tai įmonėje dirbantys žmonės bei jų šeimos nariai. Gerbiame įmonės tradicijas, įmonėje vyksta neformalus renginiai, bendravimas.

Vyko „Pyragų dienos“ akcija, jos metu surinktos lėšos perduotos Vaikų dienos centrui.